

## **CAMPAGNA ABBONAMENTI 2018/2019**

### **DATI PERSONALI DELL'INTESTATARIO/TITOLARE DELL'ABBONAMENTO**

Vanno bene quelli già presenti nel modello precedente.

Non serve raccogliere i dati del documento di riconoscimento?

Nel caso in cui il richiedente sia minore di 18 anni, è necessario che l'indirizzo postale, l'email e i numeri di telefono siano quelli del genitore o di chi ne esercita la potestà o siano sotto il suo diretto controllo. In questo caso la firma al consenso al trattamento deve essere apposta da chi ne esercita la potestà genitoriale.

Cognome, nome, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale

Luogo e data                      Firma del genitore/tutore

### **CONDIZIONI DI ABBONAMENTO**

Riportare i dati come da precedente modello

Luogo e data                      Firma del titolare dell'abbonamento

Luogo e data                      Firma del genitore/tutore (in caso di minore)

Ai sensi dell'art.1341c.c. il richiedente l'abbonamento dichiara di aver letto e compreso e di accettare espressamente le clausole C), D), E) delle CONDIZIONI DI ABBONAMENTO

Luogo e data                      Firma del titolare dell'abbonamento

Luogo e data                      Firma del genitore/tutore (in caso di minore)

### **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE UE 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati. Il Titolare del Trattamento è Calcio Catania S.p.a. con sede presso lo studio legale Gitto in via XX settembre 28, 95129 Catania (CT) (Italia). Calcio Catania ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (DPO) che può essere contattato all'indirizzo email: [dpo@calciocatania.it](mailto:dpo@calciocatania.it) Modalità di raccolta dei dati personali. I dati vengono raccolti presso i botteghini presenti allo stadio A. Massimino a Catania, presso i punti vendita autorizzati elencati sul sito [www.calciocatania.it](http://www.calciocatania.it) e tramite adesione sul sito [www.ticketone.it](http://www.ticketone.it) per il tramite del responsabile esterno TicketOne S.p.A. con le modalità dallo stesso sul proprio sito. Calcio Catania nel conferire a TicketOne le istruzioni operative ha prestato la massima attenzione per garantire agli interessati, propri tifosi, le idonee misure di sicurezza. Finalità, basi giuridiche del trattamento e tempi di conservazione dei dati. Il processo di registrazione consiste nella compilazione di un modulo online nel quale è richiesto all'utente di indicare i suoi dati personali – alcuni da inserire obbligatoriamente – per l'emissione dell'abbonamento. Quindi, in primo luogo, le finalità primarie del trattamento sono rappresentate dalla necessità di consentire l'espletamento della procedura di emissione dell'abbonamento per la stagione in corso e la successiva gestione tecnica e amministrativa (ivi incluse le finalità di fornire supporto e assistenza tecnica su richiesta). Quindi il trattamento dei dati personali (ivi inclusa la loro registrazione nelle anagrafiche del Calcio Catania) è diretto al raggiungimento delle seguenti finalità primarie: a) per garantire la corretta emissione dell'abbonamento e, quindi, per adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale instaurato. Base giuridica di questo trattamento è la necessità di dare esecuzione ad una richiesta dell'interessato o di adempiere ad obblighi contrattuali o legali. I dati saranno conservati per 10 anni dalla data di cessazione del rapporto contrattuale; b) per finalità di tipo amministrativo e contabile, ivi inclusa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di

fatture commerciali da parte di Calcio Catania e/o di società collegate alla stessa nell'erogazione del servizio, per l'invio di comunicazioni all'utente o le transazioni effettuate con Calcio Catania. Base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di obblighi contrattuali o legali. I dati saranno conservati per dieci anni dalla data di raccolta;

c) per rispettare disposizioni di legge e regolamentari, anche fiscali, oppure per eseguire un ordine di Autorità giudiziarie o di Polizia o organismi di vigilanza. Base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di obblighi di legge a cui Calcio Catania è soggetta. I dati saranno conservati per dieci anni dalla data di raccolta;

d) per riconoscere l'Interessato ed incrociare le informazioni relative alle sue interazioni con Calcio Catania allo scopo di fornire un'assistenza puntuale e personalizzata e far sentire l'Interessato, nella sua qualità di "tifoso", al centro dell'attenzione, monitorare il grado di soddisfazione e assicurare un miglior soddisfacimento delle esigenze dello stesso. Base giuridica di questo trattamento è l'interesse legittimo del Calcio Catania di rafforzare il legame con i propri tifosi e rispondere alle aspettative di questi ultimi. I dati saranno conservati per dieci anni dalla data di raccolta;

In tutti i casi sopra illustrati ai punti a), b), c) e d) Calcio Catania non ha l'obbligo di acquisire lo specifico consenso da parte dell'interessato. Tutti i trattamenti sopra illustrati perseguono infatti finalità primarie per le quali la vigente normativa esclude la necessità di acquisire un consenso specifico dell'interessato, vuoi perché il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, oppure perché il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato, o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato, o per perseguire interessi legittimi del titolare tenuto anche conto delle ragionevoli aspettative degli interessati. Laddove l'utente non intendesse conferire comunque i dati personali richiesti e necessari in base a quanto precede, la conseguenza sarebbe quella dell'impossibilità di fruire di tutti i servizi per i quali la registrazione e il conferimento dei dati sono comunque tecnicamente e contrattualmente necessari come ad esempio l'emissione di un abbonamento per la stagione in corso. Nel rispetto della vigente normativa in materia di dati personali e delle scelte dell'interessato i dati personali potranno altresì essere trattati per le seguenti ulteriori finalità secondarie:

e) per l'iscrizione alle mailing list tenute da Calcio Catania, l'effettuazione di indagini di mercato e sondaggi (anche telefonici, online, mediante formulari), l'invio di materiale pubblicitario ed informativo sui prodotti e servizi offerti da Calcio Catania o dai partner di Calcio Catania, sollecitazioni all'acquisto, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore (di seguito complessivamente "Trattamento per finalità di Marketing"). Base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato. I dati verranno conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato, adottando ogni cura per evitare la conservazione a tempo indeterminato e favorire l'esercizio dei diritti spettanti allo stesso (2 anni).

f) per l'elaborazione del profilo commerciale del cliente (tramite rilevazione delle abitudini di consumo), finalizzato all'invio di materiale informativo e/o pubblicitario di interesse specifico per il cliente, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero per posta. Base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato. I dati verranno conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato, adottando ogni cura per evitare la conservazione a tempo indeterminato e favorire l'esercizio dei diritti spettanti allo stesso (2 anni). In tutti i casi sopra illustrati ai punti e) ed f) i dati potranno essere trattati solo in caso di prestazione dello specifico consenso. La mancata indicazione del consenso sarà corrispondente al diniego. Prestando dunque il consenso opzionale, l'interessato prende specificamente atto ed autorizza tali ulteriori possibili trattamenti. In ogni caso, anche laddove l'interessato abbia prestato il consenso a

perseguire le finalità menzionate ai punti e) ed f), resterà comunque libero di revocarlo in ogni momento, inviando una chiara comunicazione in tal senso a Calcio Catania tramite il l'indirizzo email: [webmaster@calciocatania.it](mailto:webmaster@calciocatania.it) L'eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di essere inclusi in analisi statistiche e/o di profilazione e ricevere promozioni, sconti e comunicazioni mirate, in base ai dati forniti, o di essere informati circa eventuali iniziative di marketing e promo-pubblicitarie. Pertanto, per tali ulteriori finalità il trattamento avverrà esclusivamente secondo le finalità e sulla base dello specifico consenso prestato dall'interessato, che potrà comunque essere revocato in qualsiasi momento. Soft Spamming e indirizzo di posta elettronica. Limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'utente nel contesto dell'acquisto di un servizio tramite i Siti ed al botteghino o presso i punti vendita, il dato fornito potrà essere utilizzato per consentire l'offerta diretta da parte di Calcio Catania di prodotti o servizi analoghi (c.d. soft spamming), fermo restando il diritto dell'utente di opporsi in ogni momento e senza formalità a tale trattamento, manifestando in modo idoneo e non equivoco tale sua volontà. La richiesta di cancellazione potrà essere esercitata dall'utente liberamente contattando il titolare semplicemente al ricevimento di newsletter, con clic al link di disiscrizione presente in fondo al messaggio ricevuto oppure scrivendo a: [webmaster@calciocatania.it](mailto:webmaster@calciocatania.it)

**Modalità di trattamento dei dati.** Il trattamento sarà effettuato prevalentemente con strumenti informatici e comunque con l'osservanza delle misure idonee cautelative della sicurezza e riservatezza dei dati. In particolare, sono state attuate misure di sicurezza tecniche, informatiche, organizzative, logistiche, procedurali e legali al fine di prevenire la perdita, l'uso illecito o non pertinente dei dati e l'accesso agli stessi senza autorizzazione. Categorie di destinatari, comunicazione e diffusione dei dati Per le finalità sopra indicate i dati raccolti potranno essere resi accessibili o comunicati: a dipendenti e collaboratori di Calcio Catania, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (o c.d. "Incaricati al trattamento"), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e riservatezza; a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto di Calcio Catania quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali Calcio Catania affida talune attività, o parte di esse, funzionali all'erogazione e alla distribuzione dei servizi offerti tramite i Siti (ad es: società di hosting, project manager, programmatori, sistemisti e amministratori di database) ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Calcio Catania (ad es. soggetti cui Calcio Catania può affidare l'attività di customer care; soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni; consulenti). In tal caso detti soggetti saranno nominati come Responsabili esterni del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile facendone richiesta a Calcio Catania scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: [dpo@calciocatania.it](mailto:dpo@calciocatania.it) ; a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi; a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge; agli istituti bancari ed alle società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti online dei prodotti acquistati tramite i Siti. Non raccogliamo dati personali per rivenderli o trasferirli a terze parti per finalità di marketing. I dati personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione. **Eventuale indicazione da parte dell'Interessato di dati personali di terzi soggetti (DA USARE SOLO IN CASO DI**

**ABBONAMENTO IN REGALO)** L'utente prende atto che l'eventuale indicazione (ad esempio nella gestione dell'abbonamento nella sezione "Titolare dell'abbonamento") di dati personali e di contatto di qualsiasi terzo soggetto diverso dallo stesso interessato rappresenta un trattamento di dati personali rispetto al quale egli si pone come autonomo titolare, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità previste dalla vigente normativa in materia di dati personali. In tal senso l'utente garantisce a Calcio Catania che qualsiasi dato di terzi soggetti che sarà così indicato dall'utente (e che sarà conseguentemente trattato come se il terzo soggetto avesse fornito in proprio il consenso informato al trattamento e alla comunicazione dei dati a Calcio Catania) è stato acquisito dall'utente medesimo in piena conformità alla vigente normativa in materia di dati personali. L'utente conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a Calcio Catania da qualsivoglia terzo soggetto interessato a causa della fornitura dei dati indicati dall'utente in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

Trasferimento, conservazione e trattamento dei dati personali a livello internazionale. La gestione e la conservazione dei dati personali avvengono su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. È possibile che Calcio Catania e/o il responsabile esterno del trattamento, TicketOne memorizzi i dati personali in un cloud, ciò significa che i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Calcio Catania, in ogni caso sarà richiesto ai provider di servizi cloud che i dati vengano memorizzati su server ubicati nell'Unione Europea. Qualora la nostra attività contempli il trasferimento dei dati personali a terze parti situate in diversi luoghi nel mondo, per le finalità descritte in questa informativa sulla privacy, ovunque i dati personali siano da noi trasferiti, conservati o trattati, adotteremo misure organizzative e contrattuali idonee alla salvaguardia dei dati personali e imporremo requisiti simili, ma non meno restrittivi, ai provider di servizi cloud, ivi compreso l'obbligo di trattare i dati personali esclusivamente per le finalità sopra indicate. Inoltre quando utilizziamo o divulghiamo dati personali trasferiti da paesi che hanno sviluppato Accordi Safe Harbor con gli USA, ci conformiamo ai principi di Safe Harbor definiti dal Dipartimento del Commercio statunitense, utilizziamo clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, adottiamo altre misure ai sensi delle leggi dell'Unione Europea per assicurare una tutela adeguata, ovvero otteniamo il consenso dell'utente. La privacy dei Minori In conformità alle leggi applicabili, il Genitore deve fornire il consenso alla raccolta dei dati personali del Minore; l'acquisto di biglietti o abbonamenti del Minore deve pertanto essere autorizzata dal Genitore ed effettuata sotto la supervisione dello stesso Genitore, per tale motivo l'indirizzo di posta elettronica fornito deve essere del Genitore. Il genitore ha il diritto di visionare e richiedere l'eliminazione dei dati personali del Minore. Solo persone di età superiore ai 18 anni, con una carta di credito valida, possono acquistare i prodotti e/o servizi offerti sul Sito.**Diritti dell'interessato**

Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, il titolare ha l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato in merito ai dati personali che lo riguardano. In particolare, in base alla vigente normativa:

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

2. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

3. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento nei limiti e nelle forme previste dalla vigente normativa.

4. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento.

5. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

6. L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Montecitorio 121, 00186 Roma (RM)

Per esercitare i diritti sopra elencati verso il titolare, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti punti di contatto tramite i quali può essere contattato anche il Responsabile della protezione dei dati:

RACCOMANDATA a DPO di Calcio Catania S.p.a. con sede presso lo studio legale Gitto in via XX settembre 28, 95129 Catania (CT) (Italia)

VIA EMAIL a [dpo@calciocatania.it](mailto:dpo@calciocatania.it)

### **Modifiche alla presente informativa sulla privacy**

Occasionalmente potremo apportare modifiche alla presente informativa sulla privacy, allo scopo di inserire nuove tecnologie, prassi di settore e requisiti normativi, oppure per altri scopi. Informeremo l'utente con relativa Notifica qualora tali modifiche siano significative e otterremo il consenso dell'utente laddove previsto dalle leggi vigenti.

Le ricordiamo che tutti i consensi sono facoltativi e revocabili a Titolare:

Accetto il trattamento dei dati da parte di Calcio Catania per le finalità di marketing come definite nell'Informativa Privacy, ivi incluso il controllo della soddisfazione del cliente, l'effettuazione di indagini di mercato e sondaggi, la promozione e proposizione di prodotti e/o servizi di mediante l'invio di brevi messaggi di notifica e-mail, SMS, newsletter, ovvero

mediante modalità tradizionali, inerenti Calcio Catania o prodotti e servizi offerti dai partner del Calcio Catania

Consenso

diniego

Accetto il trattamento dei dati da parte di Calcio Catania per attività di profilazione e/o analisi di mercato finalizzate a ricevere promozioni, sconti e comunicazioni mirate in base ai dati forniti.

Consenso

diniego

## **REGOLAMENTO DI UTILIZZO DELL'IMPIANTO STADIO A. MASSIMINO**

RIPORTARE I DATI PRECEDENTI E/O MODIFICATI

Luogo e data

Firma del titolare dell'abbonamento

Luogo e data

Firma del genitore/tutore (in caso di minore)